

Business Continuity Management

Überblick

Business Continuity Management (BCM) stellt sicher, dass die kritischen Geschäftsprozesse identifiziert und so ausgestaltet sind, dass das Eintreten von Notfällen im Vorfeld verhindert wird oder dass diese bei einem Vorfall schnellstmöglich überwunden werden können.

BCM ist ein Managementprozess mit dem Ziel, gravierende Risiken für eine Organisation, die das Überleben gefährden, frühzeitig zu erkennen und Maßnahmen dagegen zu etablieren. Um die Funktionsfähigkeit und damit das Überleben eines Unternehmens zu sichern, sind geeignete Präventivmaßnahmen zu treffen, die zum einen die Robustheit und Ausfallsicherheit der Geschäftsprozesse erhöhen und zum anderen ein schnelles und zielgerichtetes Reagieren in einem Notfall oder einer Krise ermöglichen. BCM umfasst das geplante und organisierte Vorgehen, um die

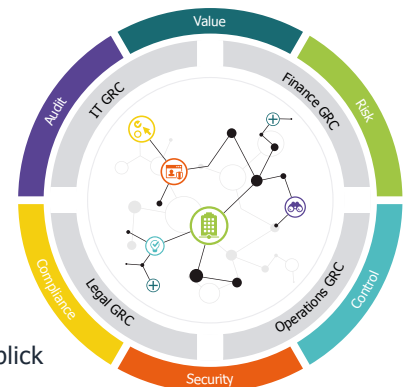
Widerstandsfähigkeit der (zeit-)kritischen Geschäftsprozesse einer Institution nachhaltig zu steigern, auf Schadensereignisse angemessen reagieren und die Geschäftstätigkeiten so schnell wie möglich wieder aufnehmen zu können.

Ziel des BCM ist es, sicherzustellen, dass wichtige Geschäftsprozesse selbst in kritischen Situationen nicht oder nur temporär unterbrochen werden und die wirtschaftliche Existenz des Unternehmens auch bei einem größeren Schadensereignis gesichert bleibt. Eine ganzheitliche Betrachtung ist daher ausschlaggebend. Es sind alle Aspekte zu betrachten, die zur Fortführung der kritischen Geschäftsprozesse bei Eintritt eines Schadensereignisses erforderlich sind, nicht nur die Ressource Informationstechnik. IT Service Continuity Management (ITSCM) ist ein Teil des Business Continuity Managements.

Business Continuity Management mit risk2value

Vorteile:

- **Flexibilität:** flexible Anpassung an kundenspezifische Anforderungen
- **Effizienz:**
Reduktion der Managementaufwände im zentralen BCM Team und
Reduktion der Aufwände für das Berichtswesen durch Automatisierung
- **Reporting:** optimales Berichtswesen bietet effizienten und strukturierten Überblick
- **Nachvollziehbarkeit und Automatisierung:** Nachverfolgung von Maßnahmen
- **Investitionssicherheit:** modulare Erweiterbarkeit z.B. in Richtung ISMS
- **Integration:** IT Service Continuity Management integriert in die BCM Lösung
- **Vollumgängliches Risikomanagement**
- **Kollaboration:** Vereinfachung des Informationsaustausches zwischen diversen Anspruchsgruppen
- **Qualität:** Einbindung der Fachabteilungen und Prozessverantwortlichen auf Basis einer Business Impact Analyse oder -Taktiken
- **Transparenz:** Dokumentation und Nachverfolgung von festgestellten und vermuteten Notfällen
- **Einfacher Rollout:** Minimaler Implementierungsaufwand der Webapplikation



Mit risk2value kann der gesamte BCM LifeCycle über die relevanten Phasen unterstützt werden und an unternehmensspezifischen BCM Prozessen, verschiedenen Normen sowie nationalen und de-facto Standards ausgerichtet werden. Der Mehrwert der Softwareunterstützung liegt vor allem in der automatischen Zusammenführung, der von verschiedenen Personen eingebrachten Informationen, zu einem Gesamtbild des BCM. Mit der individuell konfigurierbaren Logik, Fragebögen, Workflows, etc. können kundenspezifische Anforderungen umgesetzt werden. Darüber hinaus können unterschiedlichste Detailberichte oder Dashboards für den Gesamtüberblick über das BCM erstellt werden.



Merkmale:

- Kompatibel mit vielen Standards
- Abbildung von zyklischen BCM Assessments und Periodenvergleichen (Business Impact Analyse, Risikoanalysen, BCP und RRP Test)
- Individuell konfigurierbare Risikobewertungslogik, die eine Bewertung nach objektiven Kriterien erlaubt (quantitativ wie qualitativ)
- Workflowgestützte Bearbeitung und Nachverfolgung von Aktivitäten wie Maßnahmen, Testergebnissen, Notfallvorfällen, etc.
- Abbildung der komplexen Wirkungsbeziehungen zwischen Organisationseinheiten, Infrastruktur, IT-Systemen, IT-Services, Prozessen und Ressourcen
- Individuelle Berichte für verschiedene Anspruchsgruppen
- Umfangreiche Auswertungs- und Aggregationsmöglichkeiten
- Vielfältige Änderungsmöglichkeiten durch den Kunden selbst
- Einfache Administration
- Erinnerung an Aufgaben und Fälligkeiten durch Anbindung externer E-Mail Systeme
- Nachvollziehbarkeit durch revisionssicheren Audit Trail
- Aufbereitung der Daten in entsprechender Granularität durch umfangreiches Berechtigungsmanagement
- Workflowunterstützte Durchführung von Assessments



avedos GRC GmbH
Franz-Klein-Gasse 5
1190 Vienna, Austria

T: +43 1 3670876-0
F: +43 1 3670876-999
office@avedos.com

avedos GRC Deutschland GmbH
Peter-Mueller-Straße 3
40468 Duesseldorf, Germany

T: +49 211 42471-5638
F: +49 211 42471-5678
office@avedos.de